

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### I. APLICAÇÃO E RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL COOPERJA**, “Cooperja”, sociedade cooperativa de pessoas, com sede na Rua Dr. Joaquim Pedro Coelho, 03, bairro Paraguai, município de Jacinto Machado, SC, CEP 88.950-000, inscrita no CNPJ sob o n.º 85.667.947/0001-03, aqui na figura da Controladora, descrita nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018, vem pelo presente instrumento, apresentar a Política de Privacidade e Uso, que será aplicada aos usuários de seus serviços em que sejam necessários ou ofertados a coleta de dados pessoais, sensíveis ou não, pela Controladora.

A Cooperja é a responsável pelo tratamento dos dados coletados por sua matriz, bem como todas suas filiais.

O titular dos dados, de maneira prévia à utilização do website, realização de cadastro e/ou fruição de qualquer serviço, deverá efetuar a leitura com atenção desta política, e tão e somente utilizar se concordar e consentir na integralidade da mesma, sem qualquer ressalva.

O ato de consentimento se dará mediante a informação à Cooperja, através de confirmação de leitura e concordância, em questionamento próprio realizado em momento anterior à qualquer uma das hipóteses previstas no parágrafo anterior.

Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o titular garante que informou este terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados à Cooperja para as finalidades indicadas.

O titular dos dados pessoais poderá entrar em contato com a Cooperja através dos seguintes canais:

- a. Marco Antônio Tommasi Simon (Data Protection Officer – DPO):  
protecao.dados@cooperja.com.br;
- b. Website: <https://www.cooperja.com.br>
- c. E-mail geral: [contato@cooperja.com.br](mailto:contato@cooperja.com.br);
- d. Telefone Sede Administrativa: (48) 3535-6000.

### II. COLETA DE DADOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO

A Cooperja realizará a coleta dos dados dos titulares, na forma desta política de privacidade, sempre na exata proporção abrigada pela legislação e para a finalidade a que se destina, bem como obedecendo ao consentimento emitido pelo titular, quando aplicável, conferindo aos dados pessoais coletados a proteção e sigilo necessário, mantendo estes sob sua guarda pelo prazo estritamente necessário para prestar os serviços necessários, ou que determine a legislação.

Os dados pessoais, sensíveis ou não, serão coletados através de formulários de próprios em seu website, aplicativo e/ou ainda, em suas unidades de negócio de maneira presencial, bem como através de cookies dos serviços de marketing e SEO da Google, conforme nossa Política de Cookies.

Os dados pessoais a serem coletados serão informados e caberá ao titular o seu fornecimento, caso de seu interesse ou necessidade à realização dos serviços pretendidos pelo titular. Serão objeto de coleta os seguintes dados pessoais:

- a) Nome;
- b) CPF;
- c) RG;
- d) Data de Nascimento;
- e) Endereço;
- f) Endereço de e-mail;
- g) Telefone;
- h) Imagem do usuário;

Os dados coletados serão armazenados em locais físicos ou eletrônicos, em ambiente controlado, seguro e de acesso restrito.

Os dados pessoais que forem coletados terão como finalidade a formação de base cadastral para a tomada das seguintes ações:

- a. Identificação, autenticação e autorização do titular;
- b. Verificação da identidade – IP (*Internet Protocol*);
- c. Atendimento adequado às solicitações realizadas pelo titular;
- d. Cumprimento de obrigações legais;

- e. Informações e serviços aos associados, quando aplicável;
- f. Ajuste do conteúdo no Site;
- g. Divulgação de anúncios e ofertas sobre produtos ou serviços oferecidos;
- h. Melhoria do Site;
- i. Desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- j. Processar aplicações dos programas utilizados no Site;
- k. Cotação de preços de produtos comerciais e agrícolas;
- l. Logística de transportes;
- m. Contatos através do chat on-line, redes sociais (LinkedIn, Instagram e Facebook e/ou outros);
- n. Canal de comunicação (WhatsApp e/ou outros);
- o. Serviços de Atendimento ao Consumidor – SAC, Ouvidoria e/ou Outros.

A escolha do fornecimento de consentimento é totalmente livre, sendo que, no entanto, sua recusa poderá inviabilizar total ou parcialmente a execução dos serviços e funcionalidades ofertados.

### **III. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS**

A base legal consiste na finalidade específica do tratamento de dados em cada seção do site. Os requisitos para o cadastro no site da COOPERJA enquadram-se no rol do art. 7º ao art. 11, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei. 13.709/2018), dentre eles:

- a. para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b. para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- c. quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos Dados;
- d. mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- e. quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos Dados pessoais.

### **IV. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS – USUÁRIOS**

Os titulares dos dados pessoais poderão, a qualquer tempo, mediante solicitação expressa através dos canais informados neste termo de privacidade, solicitar de forma gratuita:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta política e na legislação;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- f) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- g) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei n.º 13.709/2018;
- h) informação das entidades públicas e privadas com as quais a Cooperja realizou uso compartilhado de dados;
- i) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- j) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei n.º 13.709/2018.

Em caso de revogação de consentimento pelo titular, de maneira total ou parcial, podem os serviços prestados a este titular serem indisponibilizados, total ou parcialmente.

## **V. POLÍTICA DE COOKIES**

Nesta política usamos o termo “cookies” para nos referirmos aos cookies e outras tecnologias similares cobertas pela Diretiva da União Europeia sobre privacidade em comunicações eletrônicas.

### **O que é um cookie?**

Um cookie é um dado que o website solicita ao seu navegador para armazenar no seu computador

ou dispositivo móvel. O cookie permite que o website “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

A maioria dos navegadores da Internet aceitam cookies; entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento.

### **Por que usamos cookies?**

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso website. Por exemplo, alguns cookies lembram o seu idioma ou preferências para que você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar um dos nossos websites. Além disso, os cookies permitem que ofereçamos um conteúdo específico, tais como vídeos no(s) nosso(s) website(s). Podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento no(s) nosso(s) website(s) para oferecer anúncios direcionados em website(s) de terceiros em um esforço para “reapresentar” nossos produtos e serviços para você.

Quais os tipos de Cookies que utilizamos?

### **Cookies Primários e Cookies de Terceiros**

Utilizamos tanto cookies primários quanto cookies de terceiros no nosso website.

Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio “www.cooperja.com.br” e geralmente são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do site. Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais com parceiros de negócios da Cooperja ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, tais como a solicitação de emprego, ou permitir alguma propaganda fora do website da Cooperja.

### **Cookies da Sessão**

Cookies da sessão são cookies temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website, e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.

### **Cookies Persistentes**

Cookies persistentes são utilizados para lembrar suas preferências do website e permanecem no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Usamos estes cookies para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso website para você e outros que visitam o(s) nosso(s) website(s). Estes cookies também permitem que possamos oferecer

anúncios segmentados e medir a eficácia do nosso site e a funcionalidade de tais anúncios.

### **Como os Cookies são usados para o propósito de anúncios?**

Cookies e tecnologias de anúncios tais como 'web beacons', 'pixels' e 'tags' de redes de anúncios nos ajudam a oferecer anúncios relevantes de forma mais eficaz. Eles também nos ajudam a coletar dados consolidados para fins de auditorias, pesquisas e relatórios de desempenho para anunciantes. Os pixels permitem que compreendamos e possamos melhorar a oferta de anúncios para você, e permitem ainda saber quando determinados anúncios já foram apresentados a você. Como o seu navegador pode requisitar anúncios e 'web beacons' diretamente de servidores de rede de anúncios, estas redes podem visualizar, editar ou configurar seus próprios cookies, como se você tivesse acessado uma página web do site deles.

Embora nós não utilizemos cookies para criar um perfil do seu comportamento de navegação em sites de terceiros, nós utilizamos informações consolidadas de tais terceiros para mostrar a você anúncios relevantes, com base nos seus interesses. Não fornecemos qualquer informação que coletamos para anunciantes. Você pode optar por não ver anúncios fora do site e ou de terceiros, ajustando a sua configuração de cookies. Isso não removerá os anúncios das páginas que você visita, mas, ao invés disso, esta escolha resultará em anúncios que não são baseados nos seus interesses. Isto implica em que os anúncios que você visualiza não serão combinados com os seus interesses por aqueles cookies específicos.

### **Como os Cookies de terceiros são usados?**

Para algumas das funções dentro dos nossos websites usamos fornecedores terceirizados, por exemplo, quando você visita uma página com um vídeo incorporado ou proveniente do YouTube. Estes vídeos ou links (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter cookies de terceiros, e nós recomendamos consultar as políticas de privacidade destes terceiros nos seus websites para informações relativas a sua utilização de cookies.

### **Como eu rejeito ou apago Cookies?**

Você pode escolher rejeitar ou bloquear todos ou tipos específicos de cookies configurados através da sua visita a um website Cooperja ao clicar nas preferências de cookies nos nosso(s) website(s). Você pode modificar as suas preferências para websites Cooperja e/ou os websites de terceiros alterando as configurações do seu navegador. Favor observar que a maioria dos navegadores aceitam cookies automaticamente. Portanto, se você não quiser que cookies sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se você rejeitar a utilização de cookies,

você poderá visitar os nossos websites, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente. Você também poderá visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) para mais detalhes sobre como apagar ou rejeitar cookies e para obter informações adicionais sobre cookies em geral. Ao utilizar o nosso website sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos posicionar aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos.

## **VI. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A Cooperja não realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes, salvo quando exista consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Caso existente, o tratamento de dados seguirá esta mesma política, observando sempre o melhor interesse da criança e do adolescente e os preceitos da Lei n.º 13.709/2018.

## **VII. MODIFICAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO**

Buscando a constante melhoria na prestação dos serviços, nossos desenvolvedores trabalham para oferecer ao usuário um sistema mais seguro, interativo e atrativo. Isso poderá resultar na inclusão ou remoção de funcionalidades no site, o que poderá modificar a forma de interação do usuário. Por este motivo poderão ocorrer situações em que o Serviço poderá ser interrompido para manutenção ou atualizações programadas, para reparos de emergência, devido a falhas de ligações de telecomunicações e/ou equipamentos. A Cooperja reserva-se ainda o direito de remover a qualquer momento conteúdo(s), por qualquer motivo, sem aviso prévio.

## **VIII. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES**

Este site é fornecido pelos detentores de seus direitos autorais e colaboradores "no estado em que se encontra", e eles não fornecem qualquer garantia expressa ou implícita, inclusive, entre outras, garantias implícitas de comercialidade e adequação a fins específicos. Sob nenhuma circunstância os detentores dos direitos autorais ou seus colaboradores se responsabilizam por danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos ou multas causadas, em qualquer matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil (inclusive negligência ou outras), que venham a

decorrer de qualquer forma do uso deste site, mesmo que advertida a possibilidade de tais danos.

## **IX. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

Em caso de incidente com o tratamento de dados pessoais, essa política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português. A Cooperja elege o foro de Turvo - SC, para dirimir as questões envolvendo os usuários titulares dos dados pessoais tratados nesse Site, conforme o art. 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **X. REVISÃO**

A Cooperja se reserva no direito de modificar a Política de Privacidade a qualquer tempo, tais alterações serão publicadas de forma visível nesse site. Essa Política é válida a partir de 17/09/2020.

## **XI. CONTATO**

Em caso de dúvidas ou comentários referentes a presente política, ou para questões relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais, o Usuário deverá entrar em contato com a Cooperja, por meio do endereço eletrônico: “protecao.dados@cooperja.com.br”.

## **XII. ATUALIZAÇÃO**

Data da última atualização da Política de Privacidade: 17/09/2020.